

Fiche de poste N° 220602 0160 PGRH POSTE

<p><b>Intitulé du poste :</b> HÔTE(SSE) D'ACCUEIL</p>	<p><b>Cadre statutaire de référence :</b>  <b>Cadre d'emploi :</b> Contractuel de la fonction publique art 6 de la loi 84-16 du 11 janvier 1984 – catégorie C  <b>Contrat :</b> CDD de 11 mois          20h/semaine (du lundi au vendredi de 18h à 22h + quelques heures variables)  <b>Quotité :</b> 60%</p>
<p><b>Positionnement hiérarchique :</b> Rattaché-e hiérarchiquement au chef du Département et l'adjoint au chef de département</p>	<p><b>Localisation du poste :</b> CREPS de Toulouse 1 avenue Edouard Belin - BP 84373 31055 Toulouse cedex 4</p> <p><b>Implantation sur le site :</b> Bâtiment Fair-Play</p>
<p><b>Présentation de l'établissement</b></p>	
<p><b>CREPS de Toulouse</b></p> <p><i>Créé par décret n°2016-152 du 11 février 2016, le centre de ressources, d'expertise et de performance sportive de Toulouse assure, en liaison avec les fédérations sportives, la formation et la préparation des sportifs figurant sur des listes arrêtées par le ministère chargé des sports, en veillant à concilier la recherche de la performance sportive et la réussite scolaire, universitaire et professionnelle du sportif. Il met en œuvre des formations initiales et continues dans les domaines des activités physiques ou sportives, conformément aux objectifs nationaux et en lien avec le schéma régional des formations de la région.</i></p> <p><u>Il exerce des missions complémentaires au nom de la région.</u> Il assure notamment à ce titre l'accueil et l'accompagnement de sportifs régionaux, la promotion des actions en faveur du sport au service de la santé et du sport pour tous, le développement des activités en faveur de la jeunesse et de l'éducation populaire et la mise en œuvre des offres de formation aux métiers du sport et de l'animation, conformément aux besoins identifiés par le schéma régional des formations.</p> <p><b>Descriptif de la Maison de l'Accueil et des Services (MAS) :</b> 1 cheffe de département, 1 adjoint, 1 administratif, 5 agents région, 2 agents prestataire</p>	
<p><b>Missions</b></p>	
<p>Assurer le service auprès des usagers.</p>	
<p><b>Activités</b></p>	
<p><u>Activités principales :</u> Assurer l'accueil physique et téléphonique des usagers. Contrôler d'accès des véhicules et piétons via visiophone. Enregistrer les arrivées et départs et effectuer la remise des clés des chambres/véhicules. Renseigner efficacement les usagers. Remettre les clés d'installations et salles Gérer les alarmes en lien avec l'astreinte</p> <p><u>Activités complémentaires :</u> Gérer les réclamations clients et les communiquer à ses supérieurs. Proposer des améliorations de produits, de service, de procédures.</p>	
<p><b>Compétences</b></p>	
<p><b>Savoirs-faire opérationnels</b></p>	<p>Connaissance approfondie des techniques d'accueil. Maîtrise des outils bureautiques informatiques.</p>

CREPS TOULOUSE

1 avenue Edouard Belin • BP 84373 • 31055 Toulouse Cedex 4  
Tél. : 05 62 17 90 00 – Fax : 05 62 17 90 01 • [cr031@creps-toulouse.sports.gouv.fr](mailto:cr031@creps-toulouse.sports.gouv.fr)

	Maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères.
<b>Savoirs comportementaux</b>	A l'écoute de la clientèle : percevoir et estimer le niveau de satisfaction des clients Bon communicant : savoir communiquer de façon efficace à l'oral et à l'écrit, remonter les informations importantes à sa hiérarchie Avoir le sens des responsabilités Adopter un comportement en rapport avec le niveau d'exigence requis Aimer travailler en équipe Sens du contact avec le client Politesse, courtoisie, maîtrise de soi et discrétion Rigueur : avoir un sens et goût du travail bien fait Autonomie Présentation personnelle soignée Langue étrangère souhaitée (niveau B2)
<b>Exigence du poste et indicateurs d'appréciation des résultats</b>	
Respect des consignes et procédures données Savoir organiser et hiérarchiser son activité Qualité des relations externe et interne	
<b>Contraintes et difficultés du poste</b>	
Activités soumises à des variations de charge en fonction des échéances à respecter.	
<b>Poste à pourvoir à la date du : 1<sup>er</sup> septembre 2022</b>	
Candidature à transmettre à : <a href="mailto:recrutement@creps-toulouse.sports.gouv.fr">recrutement@creps-toulouse.sports.gouv.fr</a> avant le : 01/07/2022	

CREPS TOULOUSE

1 avenue Edouard Belin • BP 84373 • 31055 Toulouse Cedex 4  
Tél. : 05 62 17 90 00 – Fax : 05 62 17 90 01 • [cr031@creps-toulouse.sports.gouv.fr](mailto:cr031@creps-toulouse.sports.gouv.fr)